



Załącznik nr 2

Do Regulaminu Sklepu internetowego **My cuda robimy**

Wzór formularza reklamacyjnego

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

Reklamowany produkt powinien być przystany bez dodatkowych śladów niebędącymi podstawami reklamacji.

Data złożenia reklamacji: ___ / ___ / ___ r.

Data wykrycia wady: ___ / ___ / ___ r.

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i nazwisko/ firma	
Adres	
Telefon kontaktowy	
Email	
Nr konta bankowego	

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia lub paragonu	
Nazwa reklamowanego produktu	
Wymiary (opcjonalnie)	

OPIS WADY / USZKODZENIA

--

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?

podczas użytkowania inne

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

wymiana na nowy zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy odesłać na adres: My cuda robimy, 91-103 Łódź, ul. Śnieżna 6, z dopiskiem REKLAMACJA. Dla bezpieczeństwa prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez pracownię My cuda robimy. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt mailowy pod adresem: projekty@pokojezagadek.eu.

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja prawnego obowiązku przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru.

Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności na www.mycudarobimy.com, w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez MPZ Investments Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie jako Administratora oraz narzędziach realizacji Twoich praw.

Podpis osoby reklamującej